



[www.jva-fence.com](http://www.jva-fence.com)

# JVA GSM Gateway

## Guía Rápida

PTE0320





# Introducción

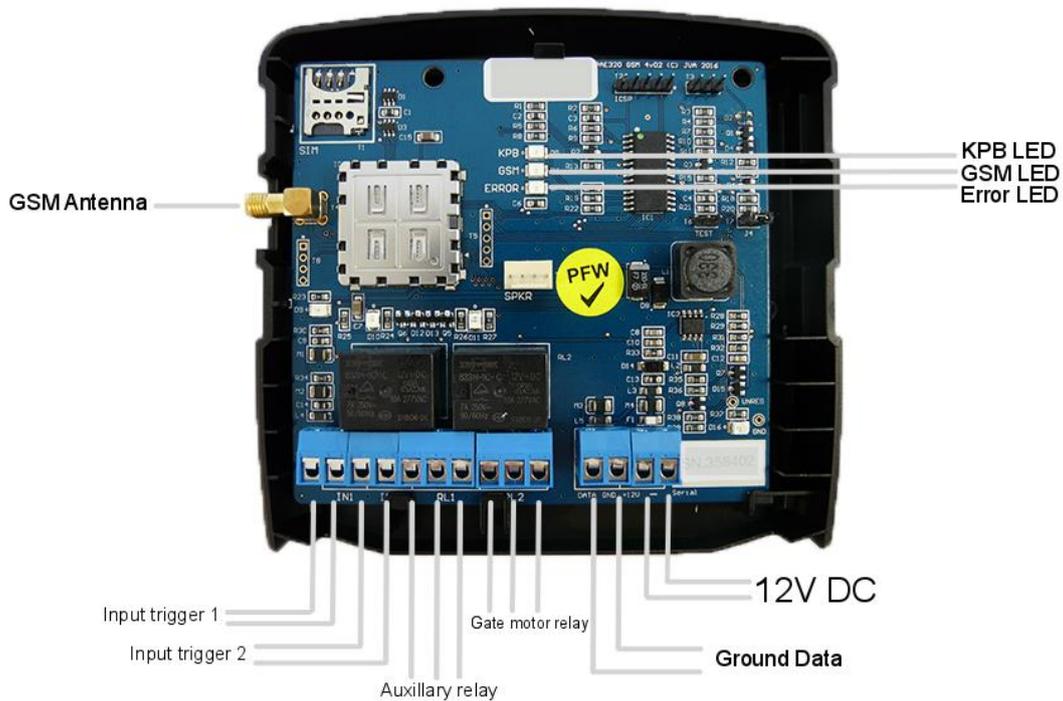
El GSM Gateway JVA (PTE0320) conecta un grupo de equipos JVA de serie Z al sistema Cloud Router.

Esta guía rápida de instalación indica como programar el dispositivo, conectar y configurar el GSM Gateway JVA (PTE0320).

## Especificaciones

<b>Fuente de Alimentación</b>	<b>12 - 24V DC 200mA</b> Se recomienda una alimentación por separado, también puede ser alimentada usando el terminal de teclado de un energizador.
<b>Comunicación</b>	<b>Terminal de Teclado</b> Hasta 15 dispositivos de las serie Z pueden conectarse. La unidad utilizará el ID de Teclado número 8.
<b>Entradas Inputs (2)</b>	<b>Contacto seco o active pull-down</b> Responde al terminal en corto o conectando el terminal derecho al terminal 0V.
<b>Salidas Outputs (2)</b>	<b>30V DC 8A SPDT</b>
<b>SIM</b>	<b>Micro</b>
<b>Red</b>	<b>2G</b> (PTE0320_2G) 850/900/1800/1900MHz <b>3G</b> (PTE0320_3G) B1/2/5/6/8/19 + 2G como arriba <b>4G</b> (PTE0320_4G) 4G B1/3/5/7/28 + 3G B1/5 + 2G como arriba
<b>Conector de Antena</b>	<b>SMA Hembra</b> Asegúrese que la antena sea montada lejos de fuentes de interferencia como AC o cables de alto voltaje. La antena debe ser instalada fuera de cualquier caja o gabinete metálico.

# Descripción General



## LED Indicators

KPB	Parpadea cuando la unidad está comunicando con los dispositivos de la serie Z.
GSM	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parpadea cuando la unidad puede recibir SMS.</li> <li>- Se mantiene encendida cuando se conecta al servidor de Cloud Router (también puede recibir SMS).</li> <li>- Encendida y parpadeando 2 veces cada 2 segundos indica modo solo SMS (deshabilitada Cloud Touter).</li> </ul>
ERROR	Parpadea un código de error si hay un problema con la SIM o la Red. (Revisar solución de problemas)

## Antes de Empezar

Asegúrese que los dispositivos (energizadores) de la serie Z estén programados, debe haber un master de grupo (ID 1). Para hacer esto es necesario contar con un teclado para cambiar la opción 26 a 01.

Enciende todos los energizadores y asegúrese de que se encuentren desarmados. Puede referirse al manual de cada dispositivo aquí: <http://www.jva-fence.com/downloads.php>

Active su SIMCARD y pruébela en un teléfono móvil antes. Debe comprobar que pueda enviar y recibir mensajes de texto (SMS) si elige usar el modo SMS y debe tener datos (internet) para ser usado en el modo Cloud Router (típicamente utiliza menos de 1 MB por día).

# Instalación

Quite la parte frontal de la caja levantando suavemente los clips laterales. Desenganche la parte superior de la placa para retirarla de la carcasa. Monte la caja utilizando tornillos adecuados.



**Esta unidad no es resistente al agua y debe ser instalada en interiores o con protección a la intemperie.**

Inserte la tarjeta SIM Card y vuelva a insertar la tarjeta a la base ya instalada, Conecte la antena. Remueva los terminales antes de cablearlos. Luego insértelos en sus respectivas posiciones de acuerdo a su configuración. Conecte las entradas y salidas primero (estas son opcionales), luego el terminal de teclado y luego de alimentación 12V DC. Si está usando un energizador para alimentar la unidad conecte dicho terminal al final.

El siguiente diagrama muestra una instalación común usando una fuente de alimentación externa.



Confirme que el LED KPB esta parpadeando, el LED de Error no parpadea y el LED GSM este encendido (Modo Cloud Router) o parpadeando cada 2 segundos (Modo SMS). Ajuste la tapa frontal de la carcasa. Su JVA GSM Gateway está listo para ser utilizado.

# Configuración Cloud Router

**Importante - La luz GSM debe estar completamente encendida antes de poder agregar dispositivos al sistema Cloud Router. Si la luz está apagada o parpadeando indica que no está conectada al servidor. Consulte la sección (solución de problemas) para obtener más información.**

Asegúrese de haber registrado una cuenta en la siguiente página: <https://cloudrouter.pakton.net/register>. Es posible que el correo electrónico de activación se haya ido a la carpeta de correo no deseado.

Inicie sesión en la siguiente cuenta: <https://cloudrouter.pakton.net/login>

Cuando la luz GSM este encendida, siga las instrucciones en la siguiente página: <http://jva-fence.com/CloudRouterGuide.php> podrá configurar su "Sitio" y agregar sus "Dispositivos".

## Modo SMS

El GSM Gateway (PTE0320) se puede controlar por SMS y comunicarse con una lista de hasta 10 números en caso de alarma, cambio de estado del armado o problema. Consulte en la siguiente página: <http://jva-fence.com/sms> para más instrucciones.

Todos los comandos son precedidos por un número PIN configurable. El PIN predeterminado es (1234) y se muestran en los ejemplos de esta guía.

## Obtener información de la señal

Durante la configuración puede ser útil revisar la intensidad de la señal y confirmar los detalles de la unidad.

Si la luz GSM parpadea o está encendida, puede enviar el siguiente SMS a la unidad: **1234 g**

Para recibir un informe de intensidad de la señal.

## Configurar APN

En algunos países puede ser necesario configurar manualmente la información APN del proveedor. Esta información permite que los dispositivos celulares se conecten a internet y esta es específica a cada proveedor de telecomunicaciones. La unidad ha sido programada con la información APN de la mayoría de los principales proveedores de telecomunicaciones, por lo tanto, debe confirmar con su distribuidor local si este paso es necesario. Es posible que deba comunicarse con su proveedor de telecomunicaciones para determinar la configuración APN correcta.

Para cambiar el APN; primero debe remover el jumper **J4**. Luego enviar un SMS a la unidad con el siguiente formato:

**apn <apn> <nombreusuario> <contraseña>**

Donde <apn> es el nombre del punto de acceso, <nombreusuario> y <contraseña> son los datos de sesión. El nombre de usuario y contraseña pueden estar en blanco. Recibirás un SMS confirmado que se ha configurado correctamente. Recuerde que debe volver a colocar el Jumper **J4** una vez finalizado.

Para eliminar una configuración personalizada de APN y usar la pre-programada debe enviar un SMS que diga:

**apn**

## Configurar PLMN

En algunos casos excepcionales su empresa de telecomunicaciones puede requerir una selección de red manual. Póngase en contacto con su distribuidor local para confirmar. Si se requiere, se puede configurar el operador de Red al mismo tiempo que el APN enviando un SMS con el siguiente formato:

**plmn <5 to 7 digit mcc/mnc code> <apn> <nombreusuario> <contraseña>**

Donde APN, nombreusuario y contraseña pueden ser blanco.

## Lista de informe

La unidad puede almacenar hasta 10 números de teléfono que enviara SMS si cambia una entrada, si un dispositivo entra en alarma o se desconecta. Esta lista se configura y mantiene mediante los comando de **add** y **remove**. Puede recuperar la lista actual de numero usando el comando **numbers**.

## Control de Energizadores y Salidas

La unidad puede encender todos los energizadores, on (armado) u off (desarmado) usando los comandos **on** o **off**. Cuando arman, la unidad armara solo en alta potencia, y armara ambos canales de cualquier energizador de doble canal.

La unidad tiene 2 relés que pueden encender, apagar o pulsar durante 1 segundo. Emita un comando **output1** or **output2** con el parámetro **on**, **off**, or **pulse**. No enviar ningún parámetro y por defecto será 'pulse'. Tenga en cuenta que no hay espacio entre "output" y el numero "1" o "2". La unidad responderá con un mensaje de confirmación.

## Función de Puerta por Anillo

Para el control de un motor eléctrico instalado en un portón vehicular o peatonal se debe conectar en Salida 1, el cual puede activarse mediante una llamada telefónica al PTE0320. Por seguridad, solo funcionará si el número de teléfono de la persona que llama está en la lista de informes. La salida será un pulso de 1 segundo. Para habilitar o deshabilitar esta función, envíe un SMS a la unidad con siguiente formato.

**1234 ring on**

Para habilitar la función, o

**1234 ring off**

Para desactivar la función (predeterminado)

## Ajustes de Fábrica

Para restaurar una unidad a la configuración de fábrica, apague el dispositivo. Retire **J4**. Vuelva a encender la unidad. Después de 5 segundos, la unidad habrá regresado a la configuración predeterminada de fábrica. Vuelva a colocar **J4**.

Advertencia: Esto eliminará toda la memoria de los dispositivos vistos, restablecerá el PIN de SMS y la configuración personalizada de APN/PLMN, y borrará el modo de solo SMS y el modo de puerta por anillo.



# Resumen de Comandos SMS

Comando	Descripción	Ejemplo	Respuesta
<b>changePIN</b> <PIN> or <b>c</b> <PIN>	Cambia el PIN.	1234 changepin 4321	El Nuevo PIN es 4321
		4321 c 1234	El Nuevo PIN es 1234
		1234 c 123	PIN inválido
<b>add</b> or <b>a</b> or <b>add</b> <número> or <b>a</b> <número>	Agrega el número que envía el SMS o el numero especificado a la lista de Reporte.	1234 a	+61412345678 ha sido agregado a la lista de reportes.
		1234 a +61 41 234 5678	
		1234 a 555JVAROCKS	Número de teléfono inválido.
<b>numbers</b> or <b>n</b>	Solicita la lista de reporte.	1234 numbers 1234 n	1.+61412345678
<b>remove</b> or <b>remove</b> <index> or <b>r</b> <index> or <b>remove</b> < número > or <b>r</b> < número >	Remueve de la lista de reporte el número que envía SMS o el numero ingresado en la lista de reporte.	1234 r	+61412345678 ha sido removido de la lista de reporte.
		1234 remove 1 1234 r +61412345678	
		1234 r 2 1234 remove 041 234 5678	Número no encontrado en la lista de reporte.
<b>gsm</b> or <b>g</b>	Consulta estado GSM.	1234 gsm	Signal: 25 Fw: 2v00
<b>status</b> or <b>s</b> or <b>?</b>	Consulta el estado de los energizadores: Voltajes, estado armado/desarmado, alarmas. Tambien el estado de las entradas y salidas.	1234 status 1234 s 1234 ?	Z14(1) Armado (6.8kV, 6.4kV) Sin Alarmas. ZM20(2) Desarmado Batería Baja In1 Off In2 Off Out1 On Out2 Off
<b>help</b> or <b>h</b>	Solicita un resumen de comandos.	1234 help 1234 h 1234	Esta table resumida.
<b>on</b> or <b>arm</b>	Arma todos los dispositivos.	1234 on	Energizador(s) Armado(s)
<b>off</b> or <b>disarm</b>	Desarma todos los dispositivos.	1234 off	Energizador(s) Desarmado(s)
<b>clear</b>	Vuelve a escanear el grupo de dispositivos. Debe usarse cuando se cambian los dispositivos conectados.	1234 clear	Lista de dispositivos borrada. Volviendo a analizar el Grupo.
<b>ring</b> <on off>	Habilitado/Deshabilitado función Puerta por Anillo.	1234 ring on	Puerta Abierta (salida 1) por función de llamada telefónica ahora activada.
<b>cr</b> <on off>	Habilitado/Deshabilitado Función Cloud Router.	1234 cr on	CR Habilitada
<b>output1</b> <on off p> or <b>out1</b> <on off p> or <b>1</b> <on off p > or <b>aux</b> <on off p > <b>output2</b> <on off p > or <b>out2</b> <on off p > or <b>2</b> <on off p > or <b>gate</b> <on off p >	Control de Reles 1 y 2.	1234 output1 on	Output 1 encendida
		1234 1 off	Output 1 apagada
		1234 out2 on	Output 2 encendida
		1234 gate off	Output 2 apagada

# Solución de Problemas

Falla	Causa Probable	Solución
No hay luces encendidas.	La alimentación no está conectada. Los cables de alimentación están invertidos.	Verifique las conexiones de energía. Compruebe el voltaje en las conexiones de alimentación con un multímetro.
KPB light not flashing	Keypad bus is not connected	Check the keypad bus DATA and GND connections
GSM la luz no parpadea	El Sistema aún se está inicializando. Si se detectan problemas, la luz de ERROR dará más información. Si la luz parpadea, significa que la unidad aún no está conectada a Cloud Router pero puede recibir comandos SMS.	
ERROR luz intermitente.	1 Parpadeo: Problema con la SIM. Tarjeta SIM defectuosa, no insertada o PIN bloqueado.	Confirme que la SIM está activada insertándola en un teléfono móvil y enviando y recibiendo mensajes de texto.
	2 parpadeos: problema de la red celular. SIM no activada, prohibida o sin crédito, Intensidad de señal deficiente.	Verifique el plan y crédito de la SIM Verifique la conexión de la antena Mueva el lugar de montaje de la antena.
	3 parpadeos: problema de internet celular Plan no admite datos, o sin crédito	Verifique el plan SIM y el crédito.
	4 parpadeos: no se puede conectar a Internet. Plan no admite datos, o sin crédito. Información de APN incorrecta.	Verifique el plan SIM y el crédito Comuníquese con el distribuidor local para obtener información sobre APN
	5 o 6 parpadeos: fallo de hardware	Póngase en contacto con el distribuidor local.
La unidad no controla los energizadores.	Conflicto de ID de teclado.	Desconectar el otro teclado o cambiar su ID.
	Mal funcionamiento del energizador	Confirme que un teclado JVA puede controlar el energizador usando las mismas conexiones.
	Grupo configurado incorrectamente	Si hay más de un energizador, asegúrese de que uno esté configurado como maestro (ID de dispositivo 1) y los demás tengan ID de dispositivo únicos de 2 o más

Si la unidad sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con su distribuidor JVA más cercano para obtener asistencia técnica.

## Distribuidor JVA

Si tiene alguna pregunta o necesita más ayuda, envíenos un correo electrónico a [sales@jva-fence.com.au](mailto:sales@jva-fence.com.au) o llame al

<b>Region</b>	<b>Number</b>
Chile	+56 2 2211 8000
Australia	07 3103 0582
South Africa	0861 782 349
World Wide	+61 7 3103 0582

Para obtener más información sobre nuestra gama completa de productos para cercas eléctricas, visite el sitio web de JVA en [www.jva-fence.com](http://www.jva-fence.com).

© JVA Group 2022

**The JVA logo is a trademark of JVA Technologies**

ST095E 1v12